



## PROGRAMME DE FORMATION

### AMELIORATION DE LA QUALITE DES SOINS

#### Transmissions soignantes : Evaluation des Pratiques Professionnelles

##### **Contexte de la demande :**

Le dossier patient constitue un élément fondamental de la qualité des soins en structure de soins ou à domicile. Il assure le lien entre les différents professionnels de santé et les services qui interviennent lors du parcours de soin de la personne. Une prise en charge coordonnée et continue est ainsi assurée.

Le dossier de soins, outil d'organisation centré sur la personne soignée, placé sous la responsabilité de l'infirmière, est soumis à l'intervention de nombreux soignants : aide-soignant, kinésithérapeute, etc. Le critère 14.a « Gestion du dossier du patient » du manuel de certification V2010 rappelle que ce dossier « répond à une réglementation précise et revêt une valeur juridique particulièrement importante en cas de contentieux ».

Par ailleurs l'indicateur HAS « Tenue du dossier du patient » évalue la traçabilité dans le dossier des éléments relatifs à l'admission, au séjour et à la sortie du patient.

Les transmissions soignantes, et plus particulièrement les transmissions ciblées, méthode structurante et synthétique, permettent aux soignants de répondre à ces exigences tout au long du parcours de soins de l'utilisateur.

##### **Objectif :**

Cette formation doit permettre aux participants d'approfondir le raisonnement clinique, de maîtriser les principes fondamentaux des transmissions soignantes, de mettre en adéquation leur pratique de transmission avec les recommandations, d'évaluer la qualité du service rendu à l'utilisateur grâce à l'appropriation de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles.

##### **Public :**

Ce programme s'adresse aux professionnels non médicaux : cadre de santé, infirmier coordinateur, infirmier spécialisé, infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute, etc.