



PROGRAMME DE FORMATION

TRAVAILLER AVEC LES FAMILLES EN INSTITUTION DE SOIN ET À DOMICILE

La place des familles et des aidants naturels

Contexte de la demande :

Les familles sont de plus en plus présentes dans les institutions de soins. Evolution logique de l'humanisation de l'hôpital, renforcée par les textes législatifs, la présence des proches, aussi appelés aidants naturels, constitue une ressource fondamentale pour la personne malade ou le résident en institution.

Cette nouvelle donne implique une évolution de la conception, de l'organisation et de la dispensation des soins. Trop souvent encore, les personnels des institutions (soignants comme administratifs) sont insuffisamment préparés à travailler avec les familles. Cette présence modifie la relation duelle soignant/soigné pour laquelle ces professionnels ont été formés.

Dans le cadre de la certification V2010, le critère 10.d « accueil et accompagnement de l'entourage », exige des établissements qu'ils « définissent les modalités d'accueil et d'accompagnement de l'entourage des patients en leur facilitant l'accès aux secteurs d'hospitalisation et en leur apportant un accueil personnalisé et un soutien dans les situations qui le nécessitent ».

Objectif :

Cette formation doit permettre aux personnels concernés de mieux appréhender les différents aspects de la relation triangulaire entre patient, aidants naturels et soignants, de les aider à faire évoluer leur posture professionnelle afin d'être capables de s'occuper de la personne malade et de son entourage, comme l'exigent les textes régissant les professions de santé.

Public :

Ce programme s'adresse aux personnels de santé médicaux et non médicaux (cadre de santé, infirmier, aide-soignant, aide-médico-psychologique, kinésithérapeute, manipulateur en électro-radiologie, psychomotricien, ergothérapeute, etc.) et aux personnels administratifs.